

STINSON BEACH县供水区决议第GB-2020-01号

董事会制定一项居民供水服务终止政策的决议

鉴于加州政府法典第60370条、加州公用事业法典第10001条、健康与安全法典第116900条和州参议院第998号法案要求本供水区制定因未付款中断居民供水服务的书面政策。

Stinson Beach县供水区董事会**兹决议**制定如下居民供水服务终止政策：

居民供水服务终止政策

I. 背景

本政策的制定，是为了满足Stinson Beach县供水区（本供水区）在管辖终止某些公用事业服务的加州政府法典第60370等条、加州公用事业法典第10001等条、健康与安全法典第116900等条下的义务。健康与安全法典第116900等条、州参议院第998号法案《供水关停保护法案》要求城市供水供应商和城市和社区供水系统，比如本供水区，制定关于因未付款中断居民供水服务的书面政策。

本项政策将在本供水区的网站上使用英语、西班牙语、中文、他加禄语、越南语和朝鲜语提供和刊出。

II. 支付居民供水服务

接受本供水区供水服务的每个人最迟应在邮寄对账单或账单月份最后一个工作日之前一天支付供水服务。

对未能及时完整支付的客户，本供水区有权中断供水服务，法规禁止的情况除外。在所涉及账户已经到期未付至少60天，本供水区才会因未付款中断居民供水服务。

III. 质疑一项收费

如果客户认为对其过高收取了居民供水服务，或者对并未提供的居民供水服务收费，客户在收到对账单或账单后五（5）天内可书面通知本供水区，对到期金额提出异议，通知应邮寄或递送至：3785 Shoreline Highway, P.O. Box 245, Stinson Beach, CA 94970。本供水区将评估客户提供的信息并调查这件事。总经理将根据所有信息作出决定，并且如果适当，有权以公正公平的方式调整到期金额。

如果客户不同意该决定，客户可在总经理作出决定之日起30天内以书面形式向董事会申诉该决定。董事会将在下次例行董事会会议上审查记录并作出判断。董事会的决定是最终的。

IV. 终止居民服务的通知

在有可能终止服务前至少十（10）个工作日，本供水区将向客户和/或实际用户提供关于到期未付款项和即将终止服务的通知。书面通知以挂号信的方式发送。

V. 避免居民服务被终止

供水服务的客户和/或实际用户可联系本供水区代表，电话：(415) 868-1333，讨论规避因未付款

未付款终止居民服务的可选方案。

在收到终止通知十（10）个工作日内，或者在收到该通知前任何时候，客户可申请供水区批准规避终止供水服务的另外付款方案，包括推迟或减少付款方案、另外付款时间表，或分期偿还到期未付金额的协议。在提出该申请时，客户应向本供水区提供该账单超过客户在正常付款周期完整支付能力的证据文件。

一般来说，本供水区可自行斟酌决定授予任何这类申请，但是如果所有以下条件都满足，本供水区将批准该申请，不会终止居民供水服务：

1. 客户，或者客户的租客，向供水区提交基层医疗保健提供者（见Welfare and Institutions Code（《福利和机构法典》）第14088条(b)(1)(A)的定义）的证明，证明中断居民供水服务会对提供居民服务的房屋的居民造成生命威胁，或者严重威胁该居民的健康和安全。
2. 该客户证明他或她满足以下条件的一种，财务上没有能力在本供水区正常计费周期内支付居民供水服务：
 - a. 客户家庭的一名成员当前是CalWORKs、CalFresh、基本援助、Medi-Cal Supplemental Security Income/State Supplementary Payment Program或California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children的接受者；或者
 - b. 客户声明他或她的家庭年收入低于联邦贫困线200%；以及
3. 客户愿意达成与这项政策一致的分期偿还协议、另外付款时间表，或推迟或减少付款方案。

根据情况，在这样出示时，或者按照本供水区的自行斟酌决定，本供水区将向客户提供以下可选方案中的一种或多种：

1. 对尚未支付的余额分期偿还。
2. 另外付款时间表。
3. 对尚未支付余额的部分或全部减免。
4. 临时推迟付款。

本供水区可自行斟酌选定客户实施哪种付款可选方案，并可设定该付款可选方案的参数。选定的任何偿还可选方案应实现在12个月内完整偿还尚未支付的余额，但是如果根据客户的具体情况，为了避免不必要的困难有必要提供更长的期限，本供水区可授予更长期限。

Stinson Beach县供水区董事会在2020年2月15日举行的会议上**通过并制定**，表决情况如下：

赞成： Boucke, Cross, Nelsen, Zell

反对：

缺席： Baskin

弃权：

Sandra Cross, Stinson Beach县供水区董事、

副总裁

证明真实：

(公章)

Ed Schmidt, 董事会秘书/总经理
Stinson Beach县供水区